



विषय सूची

**अ. बुनियादी बातों से शुरू करें**

2

1. पूँजी बाजार क्या है?
2. प्रतिभूतियाँ (सिक्युरिटीज) क्या होती हैं? प्राथमिक और द्वितीयक बाजार का क्या मतलब है?
3. पूँजी बाजार में एनएसडीएल की क्या भूमिका है?
4. आप एनएसडीएल डीमैट खाता कैसे खोल सकते हैं?
5. आप अपने एनएसडीएल डीमैट खाते से क्या-क्या कर सकते हैं?

**आ. एनएसडीएल डीमैट खाते के साथ मिलने वाली सेवाएँ**

5

1. एनएसडीएल स्पीड-ई सेवा
2. एनएसडीएल मोबाइल ऐप
3. एनएसडीएल आइडियाज़ सेवा
4. एनएसडीएल ई-वोटिंग सेवा
5. एनएसडीएल समेकित खाता विवरण (कंसोलिडेटेड अकाउंट स्टेटमेंट)

**इ. दूरदर्शी निवेशक बनिये**

7

1. सुनिश्चित करें कि आप एक दूरदर्शी निवेशक हैं
2. डीमैट खाते का ध्यान दखला

**ई. अधिक जानकारी**

9

1. प्राप्त जर्ही किए गए लाभांश/ शेयर के लिए आईपीएफ से वापसी का दावा करना
2. प्रतिभूतियों के हस्तांतरण के लिए डीमैट की अनिवार्यता
3. गैर सूचीबद्ध सार्वजनिक कंपनियों के लिए डीमैट की अनिवार्यता
4. निवेशक जागरूकता कार्यक्रम
5. शिकायत निवारण
6. अन्य उपयोगी सेवाएँ

यह प्रकाशन एनएसडीएल इन्वेस्टर्स प्रोटेक्शन फंड ट्रस्ट की एक पहल है। यदि आपको इस पुस्तिका में कोई त्रुटि दिखाई दे, तो कृपया हमसे info@nsdl.co.in पर संपर्क करें। इसकी इलेक्ट्रॉनिक प्रति www.nsdl.co.in पर उपलब्ध है।



प्रिय पाठक,

एनएसडीएल में आपकी रुचि के लिए हम आपको धन्यवाद देते हैं। हम मानते हैं कि प्रत्येक भारतीय को केवल एक निवेशक नहीं, बल्कि एक 'दूरदर्शी निवेशक' बनना चाहिए। आपने इस पुस्तिका को पढ़ने का जो फैसला लिया है, हम उसकी सराहना करते हैं और हमें पूरा विश्वास है कि आप इसमें दी गई जानकारी से लाभान्वित होंगे। इस पुस्तिका में जो जानकारी दी गई है उससे आपको एक 'दूरदर्शी निवेशक' बनने की ओर एक कदम उठाने में सहायता मिलेगी। हमने एनएसडीएल के एक लघु परिचय के अलावा उन विभिन्न सेवाओं का संक्षिप्त वर्णन भी प्रस्तुत किया है जिन्हें आप एनएसडीएल डीमैट खाता खोलने पर प्राप्त कर सकते हैं। यदि आपको अधिक जानकारी या किसी स्पष्टीकरण की ज़रूरत है, तो कृपया हमसे जिसको चर्चा करें।

भवदीय,
टीम एनएसडीएल





अ. आइए बुनियादी बातों से शुरू करें

1) पूँजी बाजार क्या है?

आसान शब्दों में कहें तो पूँजी बाजार पूँजी या धन का एक ऐसा बाजार है जहाँ व्यावसायिक प्रयोजनों के लिए धन की ज़रूरत वाले लोग ऐसे लोगों की तलाश करते हैं जो उन्हें वह धन देने के लिए तैयार हों। दूसरे शब्दों में, पूँजी बाजार एक ऐसा बाजार है जहाँ लोग अलग-अलग तरह के वित्तीय उपकरणों को खरीदते और बेचते हैं। इसमें एक नियंत्रक (सेवी), स्टॉक एक्सचेंज/शेयर बाजार (एनएसई/बीएसई आदि), डिपोजिटरी/निक्षेपागार (एनएसटीएल/सीडीएसएल) और दूसरी मध्यवर्ती संस्थाएँ जैसे कि शेयर दलाल, डीपी, निधिपाल, व्यापारी वैकंट, आदि शामिल होते हैं।

2) प्रतिभूतियाँ (सिक्युरिटीज़) क्या होती हैं? प्राथमिक और द्वितीयक बाजार क्या भवितव्य हैं?

प्रतिभूतियाँ (सिक्युरिटीज़) अलग-अलग तरह के वित्तीय उपकरण हैं जिन्हें पूँजी बाजारों में खरीदा और बेचा जाता है। दूसरे शब्दों में, इन्हीं उपकरणों के माध्यम से धन प्रदान करने वाले लोग उन लोगों को धन उपलब्ध कराते हैं जिन्हें धन की ज़रूरत है। आइए, इस बात को समझने के लिए एक उदाहरण देयें। श्रीमान का एक मशहूर उद्यमी हैं और कर्कश लिमिटेड के प्रबंधनिदेशक हैं। वे कर्कश लिमिटेड के नाम से एक नया सीमेंट प्लांट शुरू करना चाहते हैं। इसके लिए उन्हें एक बड़ी पूँजी की ज़रूरत है, लेकिन इस साथी की व्यवस्था न तो वे खुद कर सकते हैं और न ही कर्कश लिमिटेड के लिए ऐसा करना संभव है। इसलिए, कंपनी फैसला लेती है कि वह पूँजी बाजार में प्रवेश करेगी और धन के बदले अपने इपिकंटी शेयर का प्रस्ताव देगी। इसलिए यह कंपनी इनिशियल पब्लिक ऑफर या आईपीओ का प्रस्ताव देती है (प्रारंभिक इसलिए है क्योंकि कर्कश लिमिटेड पहली बार आम जनता से धन की माँग कर रही है)। जनता एक सहमत मूल्य का भुगतान करके शेयर के लिए आवेदन कर सकती है। सभी निर्धारित प्रक्रियाएँ पूरी हो जाने के बाद कंपनी को अपने बैंक खाते में धन प्राप्त हो जाता है और आवेदकों को शेयर जारी किए जाते हैं, और इस तरह से वे कंपनी के शेयरधारक बन जाते हैं।

ऊपर जिस शेयर के बारे में बताया गया है वह एक प्रकार की प्रतिभूति/सिक्युरिटी है। क्रणपत्र (डिवेंचर), बॉन्ड, म्युचुअल फंड इकाइयाँ (यूनिट्स), गणित्यिक/तिजारी पत्र, जमा प्रमाणपत्र, सरकारी प्रतिभूतियाँ, आदि अन्य उदाहरण हैं। जारीकर्ता द्वारा जनता को शेयर या प्रतिभूतियाँ जारी करने को 'प्राथमिक बाजार' कहते हैं। स्टॉक एक्सचेंज/शेयर बाजार जो कि पहले से जारी की गई प्रतिभूतियों के व्यापार (खरीदना और बेचना) का बाजार है, को 'द्वितीयक बाजार' कहते हैं। कोई भी शेयरधारक बीएसई या एनएसई जैसे स्टॉक एक्सचेंज द्वारा उपलब्ध कराए जाने पर किसी सेवी पंजीकृत शेयर-दलाल/स्टॉक ब्रोकर के माध्यम से अपने शेयर बेच सकता है। कोई भी व्यक्ति अपने शेयर-दलाल के माध्यम से एक सहमति मूल्य (बाजार मूल्य) का भुगतान करके ये शेयर खरीद सकता है।



3) पूँजी बाजारों में एनएसडीएल की तथा भूमिका है?

एनएसडीएल की स्थापना वर्ष 1996 में हुई थी और आज यह संपूर्ण विश्व के सबसे बड़े निषेपागारों/डिपोजिटरी में से एक है। एक निषेपागार के रूप में यह शेयर और दूसरे प्रकार की प्रतिभूतियों को इलेक्ट्रॉनिक रूप यानी अभोतिक रूप में धारण करने वें सक्षम करता है। डीमैट खाता रखकर आप इलेक्ट्रॉनिक रूप में प्रतिभूतियों के मालिक बन सकते हैं और साथ ही, अपने डीमैट खाते से किसी भी प्रतिभूति को किसी दूसरे खाते में हस्तांतरित कर सकते हैं।

एनएसडीएल के योगदान से भारतीय पूँजी बाजार आज विश्व के प्रमुख पूँजी बाजारों में से एक बन चुका है। विभिन्न उत्पादों और सेवाओं के लिए अत्याधुनिक तकनीकें अपनाकर तथा देश भर में अपनी बेजोड़ पहुँच के बल पर एनएसडीएल निवेशकों तथा दूसरे मध्यवर्तीयों का विश्वास जीतने में सफल रहा है। और इस प्रकार इसने अपने प्रचार वाक्य - तकनीक, विश्वास एवं पहुँच को सचमुच सार्थक कर दिया है।

एनएसडीएल अपने 275 से भी अधिक डीपी (डिपोजिटरी/ निषेपागार प्रतिभागी) के नेटवर्क के माध्यम से निवेशकों, शेयर-दलालों, शेयर बाजारों, निधियालों, आदि को कई सेवाएँ उपलब्ध कराता है। कई बड़े बैंक (याष्टीयकृत, निजी और सहकारी), शेयर-दलाल और वित्तीय संस्थाएँ डीपी के रूप में एनएसडीएल में शामिल हो चुके हैं। एनएसडीएल के डीपी देश भर में फैले 31,300 से भी अधिक सेवा केन्द्रों से अपनी सेवाएँ दे रहे हैं और कुछ तो विदेशों में भी काम कर रहे हैं। एनएसडीएल के सहायियों और उनके सेवा केन्द्रों की सूची एनएसडीएल वेबसाइट www.nsdl.co.in पर उपलब्ध है।

4) आप एनएसडीएल डीमैट खाता कैसे खोल सकते हैं?

डीमैट खाता खोलना बहुत आसान है। आपको बस एक एनएसडीएल डीपी के पास जाना होगा, जो सारी औपचारिकताएँ पूरी करने में आपकी मदद करेगा। आपको पैन, पहचान और पते का प्रमाण जमा कराना होगा। इसके अलावा आपको अपने बैंक खाते का विवरण भी प्रदान करना होगा।

आपका डीमैट खाता खुल जाने के बाद आपका डीपी आईडी और क्लाइंट आईडी के साथ-साथ एक क्लाइंट मास्टर रिपोर्ट (जिसमें आपके डीमैट खाते से संबंधित विवरण होगा), टैरिफ शीट और लाभग्रद स्वामी तथा डिपोजिटरी प्रतिभागी के अधिकार एवं दायित्व की एक प्रति देगा। आपको क्लाइंट मास्टर रिपोर्ट की जाँच करनी चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आपका संपूर्ण विवरण सही तरीके से दर्ज कर लिया गया है। यदि आप शेयर, आदि में व्यापार/ ट्रेड करना चाहते हैं, तो आपको किसी सेवी पंजीकृत शेयर दलाल के पास एक व्यापारिक/ ब्रोकिंग खाता भी खोलना होगा। ऐसे कई बैंक डीपी हैं जो निवेशकों की सुविधा के लिए एक 3-इन-वन खाते की सुविधा देते हैं (3-इन-वन व्यवस्था तीन खातों यानी डीमैट खाते, व्यापारिक खाते और बैंक खाते का संयोजन होती है)।



5. आप अपने डीमैट खाते से क्या-क्या कर सकते हैं?

नीचे कुछ ऐसे महत्वपूर्ण चीजों की सूची दी गई है जिन्हें आप अपने एनएसडीएल डीमैट खाते से कर सकते हैं -

- I) आप आईपीओ और एनएफओ के लिए आवेदन कर सकते हैं। आवेदन फॉर्म में अपने डीपी आईडी और टलाइंट आईडी को सही तरीके से भेजना बिलकुल न भूलें। एक ही डीमैट खाते में आप शेयर और दूसरी तरह की प्रतिभूतियाँ खटीद और धारण कर सकते हैं।
- II) आपको अपने डीमैट खाते में अपने सभी कॉर्पोरेट लाभ (बोनस, अधिकार निर्गम, आदि) अपने आप मिल जायेंगे। नकद लाभ जैसे आपकी कंपनी द्वारा घोषित लाभांश, आपके बांड निवेश पर व्याज या देय परिपत्ता राशि, आदि आपके डीमैट खाते से लिंक किए गए बैंक खाते में जमा हो जायेंगे। इस हेतु कृपया सुनिश्चित करें कि आपके डीमैट खाते में बैंक खाता विवरण को सही तरीके से दर्ज किया गया है।
- III) अपनी आर्थिक ज़रूरतें पूरी करने के लिए आपको अपने निवेशों को बेचने की ज़रूरत नहीं है। आप अपने डीमैट खाते से 'शेयर पर ऋण' सुविधा का लाभ उठा सकते हैं जो कई बैंकों द्वारा उपलब्ध करायी जाती है।
- IV) अपने डीपी के माध्यम से आप काग़जी रूप में धारण किए हुए अपने सभी शेयर, बांड, डिबंग (ऋण-पत्र), सरकारी प्रतिभूतियों, सॉवरेन गोल्ड बांड और विवरणी के रूप में धारण की हुई म्युचुअल फंड इकाइयों आदि को डीमैट रूप में बदल सकते हैं।
- V) आप एक डीमैट खाते में अपने सभी म्युचुअल फंड निवेशों को धारण कर सकते हैं। म्युचुअल फंड इकाइयों को डीमैट खाते में धारण करने से आपके लिए चीज़ें आसान हो जाती हैं। आप एनएसडीएल सीएस के माध्यम से एक ही जगह पर अपने पोर्टफोलियो की निगरानी कर सकते हैं। यह आपको उस समय भी विभिन्न म्युचुअल फंड कंपनियों से संपर्क करने की ज़रूरत से बचाता है जब आप अपनी निजी जानकारी जैसे पता या बैंक के विवरण या नामांकित व्यक्ति, आदि में कोई बदलाव करना चाहते हैं। आप आवेदन फॉर्म में अपने डीपी आईडी और टलाइंट आईडी लिखकर सीधे डीमैट फॉर्म में म्युचुअल फंड इकाइ खटीद सकते हैं। आप डीमैट खाते के माध्यम से एसआईपी का तरीका अपनाकर म्युचुअल फंड में भी निवेश कर सकते हैं। म्युचुअल फंड इकाइयों के मोरन या दोवारा खटीद के लिए आप अपने डीपी को निर्देश दे सकते हैं या एनएसडीएल की स्पीड-ई सुविधा का उपयोग कर सकते हैं।
- VI) आप अपने डीमैट खाते के माध्यम से कंपनी को अपने शेयर भेजकर वापस खटीद (वायबैक) में भी भाग ले सकते हैं।
- VII) अपने डीमैट खाते का उपयोग करने के लिए आपको अपने डीपी को एक निर्धारित फॉर्म में निर्देश देने होंगे। इसके बदले आप किसी भी समय, किसी भी जगह से अपने डीपी को इलेक्ट्रॉनिक रूप में निर्देश देने के लिए एनएसडीएल की स्पीड-ई सेवा का लाभ उठा सकते हैं।

भौतिक प्रतिभूतियाँ डीमैट में बदलने के लिए उपलब्ध हैं या नहीं,
इसका पता लगाने के लिए https://nsdl.co.in/master_search.php
पढ़ जायें।





आ. एनएसडीएल डीमैट खाते के साथ मिलने वाली सेवाएँ

1) एनएसडीएल स्पीड-ईसेवा

स्पीड-ई (स्पीडी बोला जाता है) एनएसडीएल की इन्टरनेट आधारित एक सुविधा है। यह डीमैट खाता धारक को इलेक्ट्रॉनिक रूप में प्रतिबूतियों की सुपुर्णी, गिरवी और क्यूएल फंड के गोचन से जुड़े निर्देश देने में सक्षम करता है। इस तरह से यह प्रक्रिया को काफी तेज, सुरक्षित एवं कुशल बनाता है। डीमैट खाता धारक इस सुविधा का लाभ केवल तब ही उठा सकते हैं जब उनका डीपी यह सेवा प्रदान करता है।



अधिक जानकारी के लिए कृपया <https://eservices.nsdl.com/> पर जायें।

2) एनएसडीएल मोबाइल ऐप

एनएसडीएल ने एक मोबाइल ऐप तैयार किया है जिससे आप धारिता का विवरण और मूल्यांकन देख सकते हैं और किसी भी समय, किसी भी जगह से ई-वोटिंग में भाग ले सकते हैं। आप इसे गूगल प्ले स्टोर या ऐप स्टोर से डाउनलोड कर सकते हैं और यह पूरी तरह से निःशुल्क है।



3) एनएसडीएल आइडियाज सेवा

आइडियाज एक इंटरनेट आधारित सुविधा है जिससे आप धारिता का विवरण और मूल्यांकन देख सकते हैं और किसी भी समय, किसी भी जगह से ई-वोटिंग में भाग ले सकते हैं। इसके अतिरिक्त यह आपको ई-सीएस की सदस्यता लेने, जिस ईमेल आईडी में आप ई-सीएस प्राप्त करना चाहते हैं उस ईमेल आईडी को डीमैट खाते में अद्यतन करने और पिछले 12 महीनों के ई-सीएस देखने और डाउनलोड करने में सक्षम करता है। यह सुविधा पूरी तरह से निःशुल्क है।



4) एनएसडीएल ई-वोटिंग सेवा

एनएसडीएल इलेक्ट्रॉनिक वोटिंग (ई-वोटिंग) हर शेयरधारक को उसके गोट करने के अधिकार का उपयोग करने में मदद करता है जिसके लिए उसे कंपनी सभा की जगह पर व्यक्तिगत रूप से नौजूद होने की कोई ज़रूरत नहीं होती। ई-वोटिंग सेवा को स्पीड-ई के साथ-साथ एनएसडीएल मोबाइल ऐप के साथ भी जोड़ दिया गया है। यह सुविधा पूरी तरह से निःशुल्क है।

IndiaBondInfo

विविध ऋण पत्रों कि जानकारी एक हि स्थान पर उपलब्ध है



देखिये : <https://www.indiabondinfo.nsdl.com>



5) एनएसडीएल समेकित खाता विवरण/ कंसोलिडेटेड अकाउंट स्टेटमेंट (सीएएस)

- I) एनएसडीएल हर डीमैट खाताधारक को उसके सभी डीमैट खातों और म्युचुअल फंड निवेश के लिए एक समेकित खाता विवरण/ कंसोलिडेटेड अकाउंट स्टेटमेंट (सीएएस) भेजता है। प्रथम धारक के पैन के आधार पर होल्डिंग का संकलन किया जाता है।
- II) यह विवरण हर महीने भेजा जाता है यदि उस महीने के दौरान खाते में कोई लेन-देन किया गया हो। यदि आपने अपने डीपी को अपना ईंगेल आईडी और सहमति प्रदान की है, तो आपको विवरण ईंगेल द्वारा भेजा जाएगा।
- III) आपके सभी डीमैट खातों एवं म्युचुअल फंड फोलियो मूल्य के साथ-साथ एक ग्राफ दिया जाता है जो उस अवधि के दौरान कुल पोर्टफोलियो मूल्य में हुए बदलावों को दिखाता है।
- IV) विवरण में आपके हर निवेश के मूल्य और समस्त पोर्टफोलियो मूल्य के साथ-साथ एक ग्राफ दिया जाता है जो उस अवधि के दौरान कुल पोर्टफोलियो मूल्य में हुए बदलावों को दिखाता है।
- V) इसमें दूसरे विवरण भी शामिल होते हैं, जैसे कि आपका केवाइसी है या नहीं, आपके म्युचुअल फंड फोलियो में दिया गया ईंगेल आईडी और नोबाइल नंबर, आदि। यदि आपको इसमें कोई त्रुटि दिखाई दे या आपको कोई जानकारी अद्यतन करानी है, तो आप म्युचुअल फंड कंपनी या उसके एजिस्ट्राएट से संपर्क कर सकते हैं।
- VI) विवरण न मिलने या उसमें कोई त्रुटि दिखाई देने की स्थिति में कृपया अपने डीपी से तुरंत संपर्क करें।
- VII) एनएसडीएल ने आइडियाज और <https://nsdlcas.nsdl.com/> पर एक ऑनलाइन सुविधा प्रदान की है, ताकि डीमैट खाताधारक सीधे एनएसडीएल को अपना ईंगेल आईडी देकर ईंगेल के माध्यम से सीएएस (ई-सीएएस) प्राप्त कर सकें।

**STORABLE
SECURE
SWIFT
SIMPLE CAS**



आज ही क्यूआर कोड स्कैन करें और ई-सीएएस की शुरुआत करें





ડ. દૂરદર્શી નિવેશક બનિયે

1) સુનિશ્ચિત કરેં કી આપ એક દૂરદર્શી નિવેશક હોય એક દૂરદર્શી નિવેશક...

-  પૂંજી બાજાર મેં કિસી ભી નિવેશ કે લિએ હમેશા કિસી સેબી પંજીકૃત થેયર દલાલ યા પ્રાધિકૃત વ્યક્તિ સે હી વ્યવહાર કરતા હૈ।
-  સખી દસ્તાવેજોને પર હસ્તાક્ષર કરને સે પહેલે ઉન્હેં ધ્યાન સે પઢતા હૈ।
-  હસ્તાક્ષર કિએ ગા દસ્તાવેજોનો, ખવાત વિવરણ, પ્રાપ્ત સંવિદા પત્રોનો (કૉન્ફ્રેક્ટ નોટ) કી પ્રતિ ઔર કિએ ગા ભુગતાનોનો કા એિકોર્ડ રખતા હૈ।
-  અપને વિત્તીય લક્ષ્યોનો ઔર પોર્ટફોલિયો પર સમય સમય પર પુનર્વિચાર કરતા હૈ।
-  પ્રભાવી નિગરાની કે લિએ મોબાઇલ નંબર ઔર ઇમેલ આઈડી કો ખાતે મેં દર્જ કરવાતા હૈ ઔર એનાસડીએલ સુવિધાઓ જોસે કી મોબાઇલ ઐપ, એનાસડીએલ ઈ-સીએસ, આઇડિયાજ્, આદિ કા ઉપયોગ કરતા હૈ।
-  ન્યુચુઅલ ફંડ સે જુદી કિસી ભી સેવા કે લિએ એમએફઆઈ (એમફી) પંજીકૃત ન્યુચુઅલ ફંડ વિતરકોને સે વ્યવહાર કરતા હૈ।
-  હમેશા બેંકિંગ માધ્યમોને સે નિવેશ કરતા હૈ, યાની નકદ મેં કોઈ લેન-ડેન નહીં કરતા।



2) डीमैट खाते का ध्यान दखना

आप अपने डीमैट खाते में अपने मूल्यवान निवेश दखते हैं। जीरे दी गयी कुछ बुनियादी चीजों का ध्यान दखना बहुत ही ज़रूरी है जिससे यह सुनिश्चित हो जाए कि जहाँ एक तरफ आप एनएसडीएल डीमैट खाते की विभिन्न सुविधाओं का लगातार आनंद ले सकें, वहाँ दूसरी ओर आपके निवेश भी लगातार सुरक्षित रहें।

- I) अपनी व्यक्तिगत जानकारी (जैसे आपका पता) में या आपके डीमैट खाते से लिंक किए गए बैंक खाते के विवरण में कोई भी बदलाव होने पर तुरंत अपने डीपी को निर्धारित फॉर्मेट में सूचित करें और प्रणाली में नई जानकारी दर्ज होने का पुष्टिकरण प्राप्त करें।
- II) अपने डीमैट खाते में नामांकन सुविधा का उपयोग करें। इससे खाताधारक की वृत्तु होने पर शेयर आदि के हस्तांतरण की प्रक्रिया आसान हो जाती है। आप अपने डीमैट खाते में 3 नामांकित व्यक्तियों का उल्लेख कर सकते हैं। आप अपनी इच्छानुसार किसी भी समय नामांकित व्यक्ति(यों) के नाम बदल सकते हैं।
- III) किसी व्यक्ति को आपके डीमैट खाते के उपयोग की अनुमति देने के लिए उसे पांच और अटॉनी देने से पहले, दी जा रही शक्तियों की सीमा और आशयों की बड़े ध्यान से जाँच कर लें।
- IV) अपने डीपी से सुपर्टर्नी निर्देश पर्ची (डिलीवरी इंस्ट्रक्शन एलिप - डीआईएस) के बल उसी स्थिति में दबाकार करें जब हर पर्ची पर क्रम संतुल्य के साथ-साथ आपका क्लाइंट आईडी भी पहले से मुद्रित हो। इसे किसी सुरक्षित जगह पर संभालकर रखें। कभी भी किसी खाली फॉर्म या डीआईएस पर हस्ताक्षर न करें। किसी भी फॉर्म को पूरा भरने के बाद ही उस पर हस्ताक्षर करें।
- V) सीधे एनएसडीएल से एसएमएस अलर्ट (चेतावनियाँ) और नियन्त्रित लप से नवीनतम जानकारी/ अद्यतन प्राप्त करने के लिए खाता खोलने के फॉर्म में अपना नोबाइल नंबर और ईमेल आईडी ज़रूर लिखें। यह सुविधा आपके लिए ज़िश्वल्क है। यदि आप अपना नोबाइल नंबर या ईमेल आईडी बदलते हैं, तो तुरंत अपने डीपी को निर्धारित तरीके से सूचित करें और प्रणाली में बदलाव का पुष्टिकरण प्राप्त करें। इससे सुनिश्चित होगा कि आपको एनएसडीएल से चेतावनियाँ/अलर्ट लगातार मिलते रहेंगे।
- VI) ईमेल के माध्यम से सीधे एनएसडीएल से अपने सभी निवेशों का एक समेकित विवरण प्राप्त करने के लिए <https://nsdlcas.nsdl.com/> पर एनएसडीएल ई-सीएस की सदस्यता लें।
- VII) एनएसडीएल हर महीने एक पत्र 'द फाइनेंशियल केलिंडोस्कोप' प्रकाशित करता है, ताकि आपको एनएसडीएल के विभिन्न उत्पादों/ सेवाओं तथा निष्क्रियाएँ/ डिपोजिटरी प्रणाली की दृसदी ज़रूरी सुविधाओं के बारे में नवीनतम जानकारी मिल सके।
कृपया <https://nsdl.co.in/e-newsletter.php> पर अपना ईमेल आईडी प्रदान करके इसकी सदस्यता लें।
आपके पढ़ने के लिए इस पत्र के सभी पिछले संस्करण <https://nsdl.co.in/publications/nest.php> पर उपलब्ध हैं।



ई. अधिक जानकारी

1. प्राप्त नहीं किए गए लाभांश / शेयर के लिए आईईपीएफ से वापसी का दावा करना

सभी लाभांश और शेयर जिनका किसी कारणवश लगातार सात वर्षों तक भुगतान नहीं किया गया है या जिनके लिए दावा नहीं किया गया है, वे संबंधित कंपनियों द्वारा निवेशक शिक्षा एवं संरक्षण निधि (आईईपीएफ) में हस्तांतरित कर दिए जाते हैं। आईईपीएफ एक सांविधिक निकाय है जिसका गठन कर्पनीज़ एक्ट, 2013 के प्रावधानों के अंतर्गत किया गया है। निवेशक या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि को भुगतान न किए गए लाभांश और/या दावा न किए गए शेयर प्राप्त करने के लिए आईईपीएफ प्राधिकरण के पास दावा प्रस्तुत करना होगा। दावा करने वाले व्यक्ति को आईईपीएफ - 5 फॉर्म डाउनलोड करके, उसे भरकर ऑनलाइन आईईपीएफ अथॉरिटी पर अपलोड करना होगा। इसके अतिक्रम, दावा फॉर्म और ऑनलाइन बनी पावती को प्रिंट करके उन्हें दूसरे ज़रूरी दस्तावेजों के साथ संबंधित कंपनी द्वारा नियुक्त नोडल अधिकारी के पास भौतिक रूप से जमा कराना चाहिए। दावे के सत्यापन के बाद कंपनी आईईपीएफ प्राधिकरण के पास दावे का पुष्टिकरण करेगी, जो इसके बाद इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से दावाकर्ता के बैंक खाते में धन वापसी (एफेंड) की प्रक्रिया शुरू करेगी। यदि दावा शेयर के लिए है, तो उन्हें दावा फॉर्म में बताए गए डीमेट खाते में जमा कर दिया जाएगा। एक आवेदक एक वित्त वर्ष में हर कंपनी के लिए केवल एक दावा फॉर्म जमा कर सकता है।

अधिक जानकारी के लिए कृपया <http://www.iepf.gov.in/> पर जायें। आपके लिए यह जानना ज़रूरी है कि सभी कंपनियों के लिए अपनी वेबसाइट पर दावा न किए गए शेयर और लाभांश के विवरण प्रकाशित करना अनिवार्य है।

2. प्रतिभूतियों के हस्तांतरण के लिए डीमेट की अनिवार्यता

सेबी ने आदेश दिया है कि दिनांक 1 अप्रैल, 2019 से सूचीबद्ध कंपनियों की प्रतिभूतियों का हस्तांतरण केवल डीमेट फॉर्म में ही होगा। दूसरे शब्दों में, यदि आपके पास किसी सूचीबद्ध कंपनी के शेयर भौतिक रूप में हैं और आप उन्हें किसी व्यक्ति को हस्तांतरित करना चाहते हैं, तो आप यह काम केवल उन्हें डीमेट रूप में बदलने के बाद ही कर सकते हैं। इस तारीख से भौतिक रूप में धारण किए गए शेयर, आदि के लिए केवल प्रेषण (ट्रांसमिशन - यानी शेयरपात्रक की मृत्यु होने पर शेयर का हस्तांतरण) और प्रतिस्थापन (ट्रान्सफोर्मेशन - यानी शेयर धारकों के नामों का क्रम बदलना) की अनुमति है। इसलिए जितनी जल्दी हो सके एक डीमेट खाता खोलना और अपने सभी शेयर को डीमेट रूप में बदलना उपयोगी होगा।



3. गैर सूचीबद्ध सार्वजनिक कंपनियों के लिए डीमैट की अनिवार्यता

निगमित कार्य मंत्रालय (एमसीए) ने दिनांक 10 सितम्बर, 2018 को एक अधिसूचना जारी की थी जिसके अनुसार गैर सूचीबद्ध सार्वजनिक कंपनियों को अनिवार्य रूप से निषेपणार प्रणाली में शामिल होना होगा और अपने शेयर डीमैट रूप नें उपलब्ध कराने होंगे। ये कंपनियाँ इसके बाद शेयर केवल डीमैट रूप में ही जारी कर सकेंगी। ये दोनों बातें दिनांक 2 अक्टूबर, 2018 से प्रभावी हैं। निवेशकों के लिए गैर सूचीबद्ध सार्वजनिक कंपनियों में अपनी धारिताओं (होल्डिंग) को डीमैट रूप में बदलना और संबंधित लाभों का आनंद लेना संभव हो गया है। ध्यान दें कि यदि आपके पास पहले से एक डीमैट खाता है तो आपको ये शेयर डीमैट में रखने के लिए दूसरा डीमैट खाता खोलने की ज़रूरत नहीं है। आपके जो निवेश भौतिक / काग़जी रूप में हैं उन्हें उसी डीमैट खाते में डीमैट रूप में बदला जा सकता है, बरतें धारिताओं का स्वरूप एक समान है।

4. निवेशक जागरूकता कार्यक्रम

एनएसडीएल की ओर से देश भर नें निवेशक जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं। ऐसे कार्यक्रमों की समय-सारणी <https://nsdl.co.in/Investor-Awareness-Programmes.php> पर उपलब्ध है। यदि आप अपने शहर, हाउसिंग सोसाइटी, महाविद्यालय, संस्था, आदि में निवेशक जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करना चाहते हैं, तो हमें info@nsdl.co.in पर ज़रूर लिखें।

5. शिकायत निवारण

यदि आपको डीमैट खाते से जुड़ी कोई शिकायत है, तो कृपया हमें relations@nsdl.co.in पर लिखें। आप शिकायत को सेवी के पास ऑनलाइन <https://scores.gov.in/scores/Welcome.html> पर भी दर्ज करा सकते हैं।

6. एनडीएमएल, जो एनएसडीएल की 100% सहायक कंपनी है, की उपयोगी सेवाएँ

- I) एनएसआर (शास्त्रीय कौशल रजिस्ट्री / नेशनल स्किल्स रजिस्ट्री): एनएसआर एक वेब-आधारित प्रणाली है जिसमें भारतीय आईटी एवं आईटीईएस / बीपीओ उद्योग के वर्तमान एवं संभावित कर्मचारियों की जानकारी उपलब्ध है। यह नैसर्कोंम की ओर से की गई पहल है। अधिक जानकारी के लिए कृपया <https://nationalskillsregistry.com> पर जायें।
- II) केवाईसी रजिस्ट्रेशन एजेंसी: निवेशकों के केवाईसी एकाउंट को केन्द्रिकत अपलोड और डाउनलोड करना। अधिक जानकारी के लिए कृपया <https://kra.ndml.in> पर जायें।
- III) शास्त्रीय शैक्षिक निषेपणार / नेशनल अकेडमिक डिपाजिटरी (एनएडी): विद्यार्थियों, सत्यापकों और शैक्षिक संस्थाओं के लिए अधिग्रामाणित शैक्षिक प्रमाणपत्र। अधिक जानकारी के लिए कृपया <https://nad.ndml.in> पर जायें।
- IV) एनआईआर खाता (ई-बीमा खाता): एनडीएमएल ने भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरआईआई) की ओर से एक बीमा कोष/ इंश्योरेस रिपोजिटरी की स्थापना की है। यह एक ई-बीमा खाते में सभी प्रकार की बीमा पॉलिसियाँ रखने की सुविधा देता है और बीमाकृत व्यक्ति को केवल एक लॉग इन से सभी बीमा पॉलिसियों की जानकारी प्राप्त करने में सक्षम करता है। आप यह खाता निःशुल्क खोल सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए कृपया <https://www.nir.ndml.in> पर जायें।



NATIONAL SECURITIES DEPOSITORY LIMITED



Technology, Trust & Reach

प्रतिपुष्टि/फ़ीडबैक फॉर्म

(हमारे नियंत्रित जागरूकता कार्यक्रम में भाग लेते समय इस फॉर्म का उपयोग करें)

कार्यक्रम तिथि: DD MM YYYY

स्थान:

विवरण (कृपया उचित स्थान में सही का निशान लगाएं।) आपको कार्यक्रम के लिए की गई व्यवस्थाएं कैसी लगी?	बेकार	संतोषजनक	अच्छा	उत्कृष्ट
प्रदान की गई सामग्री की गुणवत्ता				
सत्र 1 के लिए प्रशिक्षक का मूल्यांकन – प्रशिक्षक का नाम				
अ. विषय की जानकारी				
आ. प्रस्तुतिकरण				
इ. दर्शकों के साथ बातचीत				
सत्र 2 के लिए प्रशिक्षक का मूल्यांकन – प्रशिक्षक का नाम				
अ. विषय की जानकारी				
आ. प्रस्तुतिकरण				
इ. दर्शकों के साथ बातचीत				

- आपको इस कार्यक्रम के बारे में कैसे पता चला? कृपया उचित स्थान में सही का निशान लगाएं।

ईमेल एसएमएस समाचार पत्र अन्य _____

- इस कार्यक्रम को बेहतर बनाने के लिए आपके सुझाव।

- यदि आप हमारा पत्र 'द फाइनेंशियल कैलिडोस्कोप' प्राप्त करना चाहते हैं, तो कृपया अपना ईमेल आईडी प्रदान करें -

नाम: _____ मोबाइल नंबर: _____



(कृपया इस फॉर्म को पूरा भरें और हमें सौंप दें/ भेज दें)

1. क्या आपके पास डीमैट खवाता है?

- हाँ नहीं

2. यदि नहीं, तो क्या आप एक डीमैट खवाता खोलना चाहेंगे?

- हाँ नहीं

3. यदि हाँ, तो क्या आप चाहते हैं कि हमारा डीपी डीमैट खवाता खोलने के लिए आपसे संपर्क करें?

- हाँ नहीं

4. क्या आपको मालूम है कि आप अपनी म्युचुअल फंड इकाइयों को डीमैट रूप में बदल सकते हैं?

- हाँ नहीं

5. क्या आपको मालूम है कि आप म्युचुअल फंड इकाइयों को सीधे डीमैट रूप में एवरीद सकते हैं?

- हाँ नहीं

6. क्या आपको मालूम है कि एनएसडीएल एक समेकित खवाता विवरण / कंसोलिडेटेड अकाउंट स्टेटमेंट (सीएएस) भेजता है जिसमें आपके द्वाया डीमैट रूप में धारण किए हुए सभी निवेशों और म्युचुअल फंड इकाइयों के विवरण शामिल होते हैं?

- हाँ नहीं



एनएसडीएल के निवेशक-केन्द्रित उत्पाद एवं सेवाएँ

i) एनएसडीएल आईडियाज़

निवेशकों के लिए अधिकारी की गई धारिताओं / हॉलिंग और मूल्यांकन ऑनलाइन देखने की सुविधा।



क्यूआर कोड को स्कैन करें या नीचे दिए गए लिंक पर जायें।

<https://eservices.nsdl.com/>

ii) एनएसडीएल मोबाइल ऐप

किसी भी समय, किसी भी जगह तुरंत अपना खाता विवरण देखने के लिए मोबाइल ऐप।

ऐप डाउनलोड करने के लिए क्यूआर कोड स्कैन करें। या नीचे दिए गयी लिंक पर जायें।

गूगल प्ले स्टोर और ऐप्पल ऐप स्टोर पर उपलब्ध।



प्ले स्टोर के लिए

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.msf.NSDL.Android>

ऐप स्टोर के लिए



iii) राष्ट्रीय बीमा कोष/ नेशनल इंश्योरेंस इपॉजिटरी (एनआईआर)

सभी बीमा पॉलिसियाँ देखने के लिए नि:शुल्क ई-बीमा खाता, यानी आप एक ही जगह पर जीवन और गैर-जीवन बीमा पॉलिसियाँ देख सकते हैं।

आज ही एक नि:शुल्क ई-बीमा खाता खोलें।

क्यूआर कोड स्कैन करें या नीचे दिए गए लिंक पर जायें।

<https://nironline.ndml.in/NIR/onlineEiaApplicationFormEkyc.html>



iv) राष्ट्रीय शैक्षिक निक्षेपागार/ नेशनल अफैडमिक डिपॉजिटरी (एनएडी)

शैक्षिक प्रमाणपत्रों को देखने के लिए नि:शुल्क ऑनलाइन विद्यार्थी खाता

आज ही एक नि:शुल्क एनएडी खाता खोलें। क्यूआर कोड स्कैन करें या नीचे दिए गए लिंक पर जायें।

<https://nad.ndml.in/NAD/newStudentRegistrationScreen.html>



टिप्पणियाँ



मुद्रव्य कार्यालय मुंबई

चौथी मंजिल, 'ए' विंग, ट्रेड चर्च, कमला मिल्स कम्प्यूटर्स, सोनापति बापट मार्ग, लोकप्र परेल, मुंबई - 400013
दूरभाष: (022) 2499 4200 ईमेल: info@nsdl.co.in

शाखा कार्यालय

अहमदाबाद

402, चौथी मंजिल, हैटिटेज होटेल्ज़, आफ सी. जी. एड, नवदंगपुरा, अहमदाबाद-380009
दूरभाष: (079) 2646 1375

वैगलुण

ऑफिस नंबर 106, डीबीएस हाउस, 26, कर्निंगन सोड, वैगलुण - 560052
दूरभाष: (080) 4040 7106

चेन्नई

6ए, छठी मंजिल, केन्सेस टॉवर्स, #1 रामकृष्ण पैट्रोन, नॉर्थ इस्मान रोड, टी. नगर, चेन्नई - 600017
दूरभाष: (044) 2814 3911 / (044) 2814 3917

हैदराबाद

ऑफिस नंबर 123, हैदराबाद रिग्स मिड-टाउन, पहली मंजिल, मिड टाउन प्लाज़ा, सोड नंबर 1,
बंगारा हिल्स, हैदराबाद- 500033। दूरभाष: (040) 4433 4178

कोची

सुइट नंबर S - 105, मोनरैश बिजनेस सेट, चौथी मंजिल, क्रॉसेस टॉवर, एनएच 47,
चंगमपुर्जा नगर पोस्ट, कोची - 682033। दूरभाष: (0484) 2933 075

कोलकाता

यूनिट 2 ई, दूसरी मंजिल, द निलोनियम, 235/2ए, ए.जे.सी. बोस रोड, कोलकाता - 700020
दूरभाष: (033) 2290 4243 / (033) 2290 4246

नई दिल्ली

यूनिट नंबर 601, 603, 604, छठी मंजिल, टॉवर -ए, नोरेंग हाउस, कस्तूरबा गांधी मार्ग, कनॉट प्लेस,
नई दिल्ली - 110001। दूरभाष: (011) 2335 3814 / (011) 2335 3815

निवेशक संबंध इकाइ

ईमेल: relations@nsdl.co.in

November - 2019

निवेशक हेल्पलाइन (टोल फ्री) 1800 222 990
www.nsdl.co.in